

**WIR VERMITTELN  
KOMPETENZEN**

## IMS SCHULUNGSZENTRUM FORTBILDUNGSÜBERSICHT

---

- > **Seminare**
- > **Lehrgänge**
- > **Fortbildungen**
- > **Qualifizierungen**



„IST DER WEG BESSER,  
ERREICHEN SIE IHR ZIEL  
LEICHTER UND SCHNELLER.“

## UNSERE LEISTUNGEN

Unser Portfolio reicht von der Einführung von Managementsystemen über Zertifizierungsvorbereitungen bis zur Prozessoptimierung. Unter ständiger Berücksichtigung der gesetzlichen und normativen Forderungen. Unser Vorgehen hat sich bei über 500 Projekten im ganzen Bundesgebiet erfolgreich bewährt.

Unsere Schulungen werden offen und spontan gehalten. Wir gehen in jedem Kurs individuell auf die Fragen, Wünsche und Bedürfnisse der Teilnehmer ein.

Durch unsere langjährige Erfahrung können wir mit vielen Beispielen aus der Praxis den Stoff besser veranschaulichen. Auch nach dem Seminar stehen wir bei Fragen oder Problemen für Sie zu Verfügung.

### BERATUNGSANGEBOT:

- Beratung
- Schulung
- Optimierung
- Strukturierung
- Dokumentierung
- Qualität - ISO 9001
- Umwelt - ISO 14001
- Medizin - ISO 13485
- Luft- / Raumfahrt - ISO 9100
- Automotive - IATF 16949
- Lebensmittel - ISO 22000

### SCHULUNGSANGEBOT:

- Managementsysteme
- DIN EN ISO 9001:2015
- Medizinproduktehersteller
- Personal und Team
- Arbeitssicherheit
- Prozessmanagement
- technisches Wissen
- Bildung - ISO 29990
- Lean Manufacturing
- Lean Management
- Six Sigma
- Prozessoptimierung

und vieles mehr...

Institut für  
Management-Systeme GmbH

Wolf-Hirth-Str. 2

78588 Denkingen

Fon: +49 (0) 74 24 / 98 230 -15

Fax: +49 (0) 74 24 / 98 230 -22

info@ims-management.de

www.ims-management.de

www.ims-schulungen.de

www.ims-schulungen.de



## INHALT

<b>Grundlagen QM</b>	Seite <b>06-07</b>
<b>Qualitätswerkzeuge</b>	Seite <b>08-09</b>
<b>Interner Auditor 9001</b>	Seite <b>10-11</b>
<b>ISO 9001 Kompakt</b>	Seite <b>12-13</b>
<b>Qualitätsmanagement Praxiswissen</b>	Seite <b>14-15</b>
<b>FMEA</b>	Seite <b>16-17</b>
<b>KVP</b>	Seite <b>18-19</b>
<b>APQP und Qualitätsplanung</b>	Seite <b>20-23</b>
<b>Grundlagen IATF</b>	Seite <b>24-27</b>
<b>Medizinprodukteberater +E-Learning+</b>	Seite <b>28-29</b>
<b>Organisation nach 5-S-Methode</b>	Seite <b>30-31</b>
<b>Mitarbeiter-Motivation und -Führung</b>	Seite <b>32-33</b>
<b>Rhetorik und Führungskräfteseminar</b>	Seite <b>34-35</b>
<b>Qualitätssicherung für jedermann</b>	Seite <b>38-39</b>
<b>Technische Grundlagen Verwaltung</b>	Seite <b>40-41</b>
<b>Werkerselbstkontrolle</b>	Seite <b>42-43</b>
<b>Anmeldung und Hinweise</b>	Seite <b>46-47</b>

# GRUNDLAGEN DES QUALITÄTSMANAGEMENTS

Haben Sie einen neuen Mitarbeiter oder sind Sie neu im Bereich Qualitätsmanagement? Dann ist diese Schulung genau das Richtige!

## INHALTE

### EINFÜHRUNG IN DAS QUALITÄTSMANAGEMENT

- Grundbegriffe des Qualitätsmanagements
- Was ist ein QM-System und welchen Nutzen bringt es dem Unternehmen?
- Normen für QM-Systeme
- Aufgaben im Qualitätsmanagement: Planung, Lenkung und Sicherung von Qualität
- Praxisübungen: Fallbeispiele mit Gruppenübungen, Anforderungen erarbeiten und Ergebnisse diskutieren

### DIE ISO 9001 UNTER DER LUPE

- Grundstruktur für alle Managementsysteme
- Überblick der Normenkapitel
- Arbeitstechniken: Visualisierung, Moderation, Präsentation
- Praxisübungen: Eigene Interpretation / Erarbeitung der Kapitel in Gruppen

### PROZESSMANAGEMENT

- Grundlagen des Prozessmanagements
- Prozesserfassung mittels strukturierter Interviews
- Unterstützung mittels einer Prozesslandschaft
- Checkliste Prozesserfassung
- Praxisübungen: Prozessbeschreibungen, Verfahrensanweisungen und Arbeitsanweisungen normkonform erstellen

### QUALITÄTSMETHODEN

- KVP - Kontinuierlicher Verbesserungsprozesszirkel
- Methoden und Techniken des KVP
- Problemfindung, Problembeschreibung, Problemsammlung
- Ursachenanalyse, Problemlösung und -behebung
- Praxisübungen: Ishikawa Diagramm zur Problemvermeidung und Präsentation

### DIE ISO 9001 IN DER TÄGLICHEN PRAXIS

- von der Einführung bis zur Zertifizierung der ISO 9001
- Dauerhafte Betreuung - Anforderungen der Zertifizierungsstelle
- Operative QM-Systembetreuung

– Schriftliche Prüfung (freiwillig) –

## IHR NUTZEN

Sie lernen die Anforderungen an ein QM-System nach DIN EN ISO 9001:2015 kennen und erfahren, wie Sie diese im Unternehmen umsetzen können. Sie lernen den Aufbau eines QM-Systems mit seinen Grundsätzen, Strukturen, Abläufen und Verantwortlichkeiten kennen. Wir zeigen Ihnen, wie Sie die Werkzeuge der ISO 9001 zum Aufbau eines prozessorientierten QM-Systems und dessen Bewertung einsetzen können.

## ZIELGRUPPE

Führungs-/Fachkräfte, Mitarbeiter/-innen aus allen Unternehmensbereichen die aktiv am QM-System mitwirken.

## VORAUSSETZUNGEN

Es sind keine speziellen Qualifikationen notwendig.

## ZERTIFIKAT

Sie erhalten eine Qualifikationsbescheinigung zur Teilnahme an dieser Schulung. Mit bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat. Mit zusätzlich erfolgreichem Abschluss des Seminars „Qualitätswerkzeuge“ erhalten Sie den Titel „QM-Manager“ mit Zertifikat.

<b>Kursname:</b>	<b>6xxx - QM-Grundlagen</b>
<b>Dauer:</b>	<b>3 Tage inkl. Prüfung</b>
<b>Teilnahmegebühr:</b>	<b>975,00 € zzgl. MwSt.</b> <b>im Preis sind die Unterlagen und</b> <b>Verpflegung enthalten</b>
<b>Max. Teilnehmer:</b>	<b>10 Personen</b>
<b>Termine und</b> <b>Veranstaltungsort:</b>	<i>...finden Sie unter</i> <b><a href="http://www.ims-schulungen.de">www.ims-schulungen.de</a></b>

Weitere Informationen und Details zur Anmeldung finden Sie auf den letzten drei Seiten!

## QUALITÄTSWERKZEUGE

### FMEA, 8D-REPORT, ISHIKAWA, 5-WHY

#### Methoden zur Fehlerentdeckung und Problemlösung

Maximale Kundenzufriedenheit bei gleichzeitig möglichst geringen Kosten, das ist die Zauberformel für jedes Unternehmen.

Unsere QM-Schulung bringt Sie diesem Wunsch einen Schritt weiter!

Die wichtigsten Qualitätswerkzeuge zur Fehlerentdeckung und Problemlösung helfen Ihnen, die Qualität Ihrer Produkte und Dienstleistungen zu verbessern und sich Wettbewerbsvorteile zu verschaffen.

## INHALTE

#### METHODEN ZUR FEHLERENTDECKUNG UND -BEHEBUNG

- Histogramme
- Ursachen-Wirkungs-Diagramm nach Ishikawa
- FMEA
- KVP
- 8D-Report
- 5 Why

– **Schriftliche Prüfung (freiwillig)** –

## IHR NUTZEN

Sie lernen in der Schulung aktuelle Managementmethoden zur Fehlerentdeckung, Problemlösung, Fehlervermeidung und die notwendigen Optimierungsmethoden kennen und erfolgreich anzuwenden.

Wir zeigen Ihnen in nur 2 Tagen Intensivtraining, wie Sie Ihre Produkte und Dienstleistungen durch gezielte Fehlerentdeckung, -vermeidung und praktikablen Problemlösungen entscheidend verbessern können.

Ihre Dozentin in dieser Schulung verfügt über jahrelange Erfahrung im Bereich Qualitätswerkzeuge und kann so aus einem breiten Erkenntnisschatz schöpfen, um Ihre individuellen Fragen in der Schulung zu beantworten und Ihnen praktische Hilfestellung zu leisten.

## ZIELGRUPPE

Führungs-/Fachkräfte und Mitarbeiter/-innen aus dem Bereich QM, Entwicklung, Konstruktion

## VORAUSSETZUNGEN

Kenntnisse über die Grundlagen der QM-Norm ISO 9001 wie z.B. unsere Schulung QM-Grundlagen.

## ZERTIFIKAT

Sie erhalten eine Qualifikationsbescheinigung zur Teilnahme an dieser Schulung. Mit bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat. Mit zusätzlich erfolgreichem Abschluss des Seminars „QM-Grundlagen“ erhalten Sie den Titel „QM-Manager“ mit Zertifikat.

**Kursname:** 1 xxx – QM-Werkzeuge

**Dauer:** 2 Tage inkl. Prüfung

**Teilnahmegebühr:** 650,00 € zzgl. MwSt.  
im Preis sind die Unterlagen und Verpflegung enthalten

**Max. Teilnehmer:** 10 Personen

**Termine und Veranstaltungsort:** ...finden Sie unter [www.ims-schulungen.de](http://www.ims-schulungen.de)

Weitere Informationen und Details zur Anmeldung finden Sie auf den letzten drei Seiten!

## INTERNER AUDITOR DIN EN ISO 9001:2015 1st and 2nd Party Auditor

Sie wollen in Ihrem Unternehmen Audits nach DIN EN ISO 9001:2015 durchführen? Sie wollen dieses zielgerichtet vorbereiten und richtig durchführen? In dieser Auditoren-Schulung lernen Sie alles, was Sie für Interne Audits oder Lieferantenaudits brauchen und wie Sie mit schwierigen Situationen umgehen können.

### INHALTE

#### AUDITGRUNDLAGEN UND REGELWERKE

- Normengrundlagen und Verantwortlichkeiten - kurze Wiederholung für den Einstieg
- ISO 19011 Vorstellung
- Definition des Audits
- Auditarten und Auditprinzipien
- Anforderungen an die Auditoren
- Praxisübungen

#### AUDITPLANUNG UND DURCHFÜHRUNG

- Auditablauf gemäß der ISO 19011
- Planung und Durchführung von Audits
- Aufgaben im Qualitätsmanagement: Qualitätsplanung, -lenkung und -sicherung
- Praxisübungen

#### AUDIT: GESPRÄCHSFÜHRUNG UND VERHALTENSWEISEN

- Grundlagen zur Gesprächsführung
- Gesprächs- und Verhaltenstechniken
- Auditrollenspiele
- Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern / -situationen im Audit
- Praxisübungen

#### AUDIT: BEWERTUNG UND BERICHTERSTATTUNG, BEWERTUNGSFEHLER

- Bewertung und Bewertungsmethoden
- Abweichungen: Maßnahmen und Überwachung
- Praxisübung

#### SCHRIFTLICHE PRÜFUNG

### IHR NUTZEN

Sie lernen in dieser Schulung, wie Sie ein Internes Audit eines Qualitätsmanagementsystems nach ISO 9001 planen und durchführen sowie die Ergebnisse bewerten und entsprechende Qualitätsverbesserungen einleiten können. Sie trainieren außerdem Gesprächs- und Verhaltenstechniken für ein Internes Audit, um möglichst zutreffende und vollständige Analysen vornehmen zu können.

### ZIELGRUPPE

QM-Mitarbeiter, Qualitätsmanagementbeauftragte, Qualitätsmanager, Qualitätsleiter sowie alle Mitarbeiter, die als Interne Auditoren für Qualitätsmanagementsysteme nach ISO 9001 tätig sind oder tätig werden sollen.

### VORAUSSETZUNGEN

Sie sollten über Kenntnisse im Bereich der ISO 9001 verfügen, da hier die Anforderungen nur kurz wiederholt werden und der Schwerpunkt auf der Auditierung liegt. Eine vorherige Teilnahme am Lehrgang „Grundlagen des Qualitätsmanagements“ des IMS GmbH Schulungszentrums ist empfehlenswert.

### ZERTIFIKAT

Sie erhalten eine Qualifikationsbescheinigung zur Teilnahme an dieser Schulung. Mit bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat zum 1st and 2nd Party Auditor und eine Auditorenkarte zur Legitimation.

<b>Kursname:</b>	<b>9xxx – Interner Auditor 9001</b>
<b>Dauer:</b>	<b>3 Tage von 9.00 – 17.00 Uhr inkl. Prüfung</b>
<b>Teilnahmegebühr:</b>	<b>990,00 € zzgl. MwSt. im Preis sind die Prüfungsgebühren, Unterlagen, die Auditorenkarte und Verpflegung enthalten</b>
<b>Max. Teilnehmer:</b>	<b>10 Personen</b>
<b>Termine und Veranstaltungsort:</b>	<i>...finden Sie unter</i> <b>www.ims-schulungen.de</b>

Weitere Informationen und Details zur Anmeldung finden Sie auf den letzten drei Seiten!



# DIN EN ISO 9001:2015 KOMPAKT

Grundwissen zum Thema Qualitätsmanagement, DIN EN ISO 9001:2015 und deren Umsetzung in der täglichen Praxis.

In diesem Kompaktseminar vermitteln wir Ihnen ein Grundverständnis oder frischen Ihr bestehendes Wissen wieder auf.

## INHALTE

### EINFÜHRUNG IN DAS QUALITÄTSMANAGEMENT

- Grundbegriffe des Qualitätsmanagements
- Was ist ein QM-System?
- Welchen Nutzen bringt ein QM-System?
- Aufgaben im Qualitätsmanagement
- Praxisübungen

### DIE ISO 9001:2015 UNTER DER LUPE

- Grundstruktur
- Überblick der Normenkapitel
- Anforderungen der einzelnen Kapitel
- Praxisübungen

### DIE ISO 9001:2015 IN DER TÄGLICHEN PRAXIS

- von der Einführung zur Zertifizierung der ISO 9001
- Dauerhafte Betreuung – Anforderungen der Zertifizierungsstelle
- Operative QM-Systembetreuung
- Praxisübungen

## IHR NUTZEN

Sie erhalten einen Einblick über den Aufbau, die Anforderungen und den Nutzen eines QM-Systems.

Die einzelnen Normenabschnitte werden mit Umsetzungsbeispielen praktisch dargestellt und führen somit zum besseren Verständnis und optimaler Einführung der neuen Anforderungen in Ihrem Unternehmen.

## ZIELGRUPPE

Führungs-/ Fachkräfte, Mitarbeiter/-innen aus allen Unternehmensbereichen, die unterstützend am QM-System mitwirken.

## VORAUSSETZUNGEN

Es sind keine speziellen Qualifikationen notwendig.

## ZERTIFIKAT

Sie erhalten eine Qualifikationsbescheinigung zur Teilnahme an dieser Schulung.

**Kursname:** 7xxx – ISO 9001-kompakt  
**Dauer:** 1 Tag von 9.00 – 17.00 Uhr

**Teilnahmegebühr:** 450,00 € zzgl. MwSt.  
im Preis sind die Unterlagen und Verpflegung enthalten

**Max. Teilnehmer:** 10 Personen

**Termine und Veranstaltungsort:** ...finden Sie unter [www.ims-schulungen.de](http://www.ims-schulungen.de)

Weitere Informationen und Details zur Anmeldung finden Sie auf den letzten drei Seiten!

# QUALITÄTSMANAGEMENT PRAXISWISSEN

Schaffen Sie die Grundlage, Ihr Qualitätsmanagement in Symbiose mit anderen Managementdisziplinen zu einem hohen Zusatznutzen für die Organisation zu führen. Eckpunkte sind dabei die Prozessorientierung und der Nutzen für die Kunden des Unternehmens. Dieses Seminar vermittelt kompakt und auf den Punkt, das für Entscheider und Manager notwendige Wissen und die Methoden, um das Qualitätsmanagement effektiv und effizient zu steuern.

## INHALTE

### GRUNDLAGEN QUALITÄTSMANAGEMENT

- „Qualität“ zur Bewertung von Produkten oder Dienstleistungen messbar machen und im Blick behalten
- Kennzahlen für die Prozesse richtig ermitteln und bewerten
- Effizienz und Effektivität in die Praxis umsetzen
- Risiken und Chancen ermitteln und bewerten
- Die Bedeutung von Qualität in Ihrem Arbeitsumfeld
- Identifizierung und Priorisierung von interessierten Parteien und Einbinden in das QM-System
- Schritte des ständigen Verbesserungsprozesses
- Risikomanagement
- Der Zusammenhang des Qualitätsmanagements mit anderen Managementdisziplinen

### DIE NORMENREIHE ISO 9000 FF UND ANDERE QUALITÄTSSYSTEME

- 7 Grundsätze des Qualitätsmanagements in Ihrem Unternehmen
- Anforderungen an prozessorientierte Managementsysteme in der ISO 9001
- Nutzen der ISO-9000-Normenfamilie bei der Implementierung von Qualitätsmanagement
- Regelungsbedarf für eine Zertifizierung
- Bedarfsgerechte Ausgestaltung von Normeninhalten für Ihr Unternehmen
- Bearbeitung von Fallbeispielen aus Ihrem Praxisalltag
- Anforderungen, die es über die ISO 9001 hinaus im Qualitätsmanagement gibt

### METHODEN DER QUALITÄTSSICHERUNG

- KVP – welche Methode ist für welchen Einsatz sinnvoll?
- Anwenden von Methoden zur Problemlösung an eigenen Praxisbeispielen
- Risikomanagement und FMEA
- Planung von Audits
- Voraussetzungen für das Gelingen der Einführung oder „Wiederbelebung“ eines QM-Systems

– **Schriftliche Prüfung (freiwillig)** –

## ZIELGRUPPE

Führungs- und Fachkräfte, Teamleiter, Qualitätsmanager und Qualitätsbeauftragte aus Unternehmen, Verbänden und öffentlichem Dienst, die Verantwortung für das Management von Qualität haben oder in Zukunft übernehmen werden. Besonders geeignet für Quer- und Neueinsteiger, die punktgenau das relevante QM-Wissen erlangen möchten.

## VORAUSSETZUNGEN

Es sind keine speziellen Vorkenntnisse für die Teilnahme erforderlich.

## ZERTIFIKAT

Sie erhalten eine Qualifikationsbescheinigung zur Teilnahme an dieser Schulung. Nach erfolgreicher Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat mit dem Titel „Qualitätsassistent“.

<b>Kursname:</b>	<b>13xxx – QM in der Praxis</b>
<b>Dauer:</b>	<b>2 Tage inkl. Prüfung</b>
<b>Teilnahmegebühr:</b>	<b>650,00 € zzgl. MwSt. im Preis sind die Unterlagen und Verpflegung enthalten</b>
<b>Max. Teilnehmer:</b>	<b>10 Personen</b>
<b>Termine und Veranstaltungsort:</b>	<i>...finden Sie unter</i> <b>www.ims-schulungen.de</b>

Weitere Informationen und Details zur Anmeldung finden Sie auf den letzten drei Seiten!



## FMEA

### (Fehler-Möglichkeiten- und Einflussanalyse-Training)

Die FMEA-Analyse ist die Methode zur Vermeidung von Fehlern oder Risiken in der Produkt-, Dienstleistungs- oder Prozessentwicklung oder bei Änderungen.

Je früher mögliche Fehler und Risiken entdeckt und durch entsprechende Maßnahmen verhindert werden können, desto größer sind die Einsparpotenziale. Die FMEA hilft effektiv und branchenübergreifend.

In diesem Seminar trainieren Sie die Anwendung und Methodik anhand praktischer Beispiele.

## INHALTE

- Einführung in die Methodik der FMEA
- Ziele und Anwendungen der verschiedenen FMEA-Arten
- FMEA, Qualitätsplanung und Produktdokumentation
- FMEA-Modelle (AIAG und VDA)
- Konstruktions-FMEA mit Fallbeispielen
- Prozess-FMEA mit Fallbeispielen
- Vorgaben der Automobilindustrie
- Anforderungen an das FMEA-Team

## IHR NUTZEN

Sie erhalten überzeugendes Know-How in der FMEA-Anwendung.

Durch das erlernte Fachwissen können Fehlerrisiken reduziert und Fehlerkosten gesenkt werden.

Sie können wichtige Methodenkompetenzen nachweisen.

## ZIELGRUPPE

Führungskräfte, Projektleiter, Qualitätsplaner, Entwicklungs- und Prozessingenieure  
QM-Beauftragte und QM-Fachpersonal

## VORAUSSETZUNGEN

Es sind keine speziellen Vorkenntnisse für die Teilnahme erforderlich.

## ZERTIFIKAT

Sie erhalten eine Qualifikationsbescheinigung zur Teilnahme an dieser Schulung

<b>Kursname:</b>	<b>14xxx – FMEA</b>
<b>Dauer:</b>	<b>2 Tage</b>
<b>Teilnahmegebühr:</b>	<b>650,00 € zzgl. MwSt. im Preis sind die Unterlagen und Verpflegung enthalten</b>
<b>Max. Teilnehmer:</b>	<b>10 Personen</b>
<b>Termine und Veranstaltungsort:</b>	<i>...finden Sie unter</i> <b>www.ims-schulungen.de</b>

Weitere Informationen und Details zur Anmeldung  
finden Sie auf den letzten drei Seiten!

# KVP PROBLEMLÖSUNG UND PROZESSVERBESSERUNG

Ein effektiver und effizienter kontinuierlicher Verbesserungsprozess basiert auf dem wirksamen Einsatz von KVP-Methoden und Werkzeugen. Die Prozessverbesserung steht bei KVP (Kontinuierlicher Verbesserung-Prozess) im Mittelpunkt. Prozessverbesserung bzw. Prozessoptimierung ist allerdings nicht nur ein Anliegen von KVP. Jeder, der beruflich mit Prozessmanagement zu tun hat, muss das Anliegen haben, den von ihm betreuten Prozess stetig zu verbessern und effizienter zu gestalten. Hier zeigen wir Ihnen, wie Sie eine Prozessverbesserung mit verschiedenen KVP Methoden erreichen.

## INHALTE

- Prinzipien wie stetige Verbesserung, Null Fehler, Lean Management, Prozessoptimierung
- Methoden wie Ishikawa, Kennzahlensysteme, PDCA-Zyklus
- Werkzeuge wie die 7 Management-Werkzeuge (M7)
- Erfolgreiche Prozessverbesserung wie Denken in Zusammenhängen, Erkennen von Ursachen, Berücksichtigung der Folgen
- Analyse von potentiellen Problemen zur Prozessverbesserung
- Durchführung eines KVP-Projektes
- Praxisübungen

## IHR NUTZEN

Sie erhalten überzeugendes know how zur kontinuierlichen Verbesserung. Durch das erlernte Fachwissen können Sie Verbesserungspotential erkennen, umsetzen und die Mitarbeiter dafür begeistern.

## ZIELGRUPPE

Führungskräfte, Projektleiter, Qualitätsplaner, Entwicklungs- und Prozessingenieure, QM-Beauftragte und QM-Fachpersonal

## VORAUSSETZUNGEN

Es sind keine speziellen Vorkenntnisse für die Teilnahme erforderlich.

## ZERTIFIKAT

Sie erhalten eine Qualifikationsbescheinigung zur Teilnahme an dieser Schulung.

<b>Kursname:</b>	<b>8xxx - KVP</b>
<b>Dauer:</b>	<b>2 Tage</b>
<b>Teilnahmegebühr:</b>	<b>650,00 € zzgl. MwSt. im Preis sind die Unterlagen und Verpflegung enthalten</b>
<b>Max. Teilnehmer:</b>	<b>10 Personen</b>
<b>Termine und Veranstaltungsort:</b>	<i>...finden Sie unter</i> <b><a href="http://www.ims-schulungen.de">www.ims-schulungen.de</a></b>

Weitere Informationen und Details zur Anmeldung finden Sie auf den letzten drei Seiten!

# APQP UND QUALITÄTSPLANUNG

Das von der IATF 16949 - und VDA 6.1 geforderte APQP (Advanced Product Quality Planning) - Qualitätsplanung - ist ein strukturiertes Verfahren zur Produktqualitäts-vorausplanung. Notwendige Änderungen sollen zu einem frühen Zeitpunkt erkannt, und noch ohne großen Aufwand und Zeitverlust durch den Einsatz der APQP Methode korrigiert werden können. Sichern Sie sich maximale Kundenzufriedenheit, indem Sie durch den Einsatz intelligenter Methoden Fehler vermeiden!

Das führt zu einer kontinuierlichen Verbesserung, termingerechterer Lieferung und niedrigeren Kosten. In der APQP Schulung Qualitätsplanung erfahren Sie alles Notwendige, um den Anforderungen dieser Methode gerecht zu werden und um APQP erfolgreich im Unternehmen umzusetzen! Lernen Sie in dieser zweitägigen Schulung, wie Sie APQP Methoden zur Qualitätsplanung erfolgreich in Ihrem Unternehmen anwenden. Die praxisorientierte APQP Schulung sichert mit den eingebauten Gruppenübungen, Fallbeispielen und den erfahrenen Trainern die erfolgreiche Umsetzung in Ihrem Unternehmen.

## INHALTE

### APQP - Advanced Product Quality Planning

- Grundlagen und Zusammenhänge
- Bedeutung von APQP, Vorteile und Nutzen
- VDA und APQP
- Anbindung an die Produktionsprozess- und Produktfreigabeverfahren nach PPAP und PPF

### Fahrzeugentwicklung und Qualitätssicherung

- Produkt – Qualitätsplanungskreis
- Der Rahmen für den Qualitätsplan bei der Umsetzung der APQP-Methode
- APQP-Phasen: Projekt-Planung & -Festlegung, Produkt-Design & -Entwicklung, Prozess-Design & -Entwicklung
- Entwicklung, Produkt- & Prozess-Validierung, Rückmeldung, Bewertung und Korrekturen
- Input/Output der einzelnen APQP-Phasen
- Qualitätssicherung bei Zulieferteilen

### Aufgaben und Verantwortlichkeiten

- Aufgaben des APQP Teams
- Schritte zur Einführung von Advanced Product Quality Planning
- Aufbau einer APQP Organisationsstruktur und eines APQP Teams

### Struktur der einzelnen APQP-Elemente

- Advanced Product Quality Planning: Verschiedene Arten von Aufgaben - Dokumente, Methoden, Prozesse, Reviews



- APQP als Prozess der Qualitätsvorausplanung gemäß der Überwachung durch den Kundenlieferanten
- Beispiel eines kunden- bzw. lieferantenüberwachten Prozesses- Hilfsmittel für die APQP Umsetzung aus der Projektarbeit, Checklisten, Statusbericht, ...

#### APQP Bausteine nach AIAG (Automotive Industry Action Group)

- Ausgewählte Bausteine von APQP nach AIAG
- Design FMEA, Design Reviews
- Prototype Build - Control Plan
- New Equipment, Tooling and Facilities Requirements
- Special Product and Process Characteristics
- Gages/Testing Equipment Requirements
- Team Feasibility Commitment and Management Support
- Product/Process Quality System Review
- Process Flow Chart
- Process FMEA
- Pre-Launch Control Plan
- PPAP - Production Part Approval Process
- VDA - PPF Production Control Plan
- Run@Rate/Production Trial Run
- Lessons Learned
- Timing Charts/Open Issues

**Die Kombination aus Präsentation und Gruppenarbeit machen diese APQP Schulung zum Thema Qualitätsplanung besonders effektiv.**

## IHR NUTZEN

Sie lernen in der APQP Schulung Qualitätsplanung die geforderten Methoden zur Produktqualitätsvorausplanung und Prüfplanung (Control Plan) kennen und entwickeln ein übergreifendes Verständnis für die APQP Phasen, die innere Logik und die Durchführung eines Q-Plans. Sie durchschauen die Systematik und Bausteine von Advanced Product Quality Planning, können mit den notwendigen Checklisten arbeiten und APQP Statusberichte erstellen.

## ZIELGRUPPE

Mitarbeiter, die sich Kenntnisse in der APQP Qualitätsplanung aneignen oder diese vertiefen möchten, produktverantwortliche Entwicklungs-, Projekt- und Produktionsingenieure, die Advanced Product Quality Planning im Unternehmen umsetzen möchten.

## VORAUSSETZUNGEN

Grundkenntnisse in QM-Systemen wie z.B. ISO 9001, ISO/TS 16949 bzw. IATF 16949, VDA-Band 6.1 sind erwünscht.

Empfehlenswert, aber keine Voraussetzung, ist die Teilnahme an unserer Schulung Grundlagen QM IATF 16949.

## ZERTIFIKAT

Sie erhalten eine Qualifikationsbescheinigung zur Teilnahme an dieser Schulung.

<b>Kursname:</b>	<b>21xxx - APQP</b>
<b>Dauer:</b>	<b>2 Tage</b>
<b>Teilnahmegebühr:</b>	<b>650,00 € zzgl. MwSt. im Preis sind die Unterlagen und Verpflegung enthalten</b>
<b>Max. Teilnehmer:</b>	<b>10 Personen</b>
<b>Termine und Veranstaltungsort:</b>	<i>...finden Sie unter</i> <b>www.ims-schulungen.de</b>

Weitere Informationen und Details zur Anmeldung finden Sie auf den letzten drei Seiten!

## GRUNDLAGEN IATF 16949

Die IATF 16949 wird von allen führenden Automobilherstellern anerkannt und ihre Umsetzung von allen Lieferanten gefordert.

Das Seminar wird Ihnen konkrete Ansatzpunkte vermitteln, ein QM-System nach IATF 16949:2016 aufzubauen, bzw. ein vorhandenes System umzustellen. Darüber hinaus werden Fragen zur konkreten Umsetzung der IATF 16949-Forderungen geklärt.

Sie lernen die Inhalte der Neuen IATF 16949:2016 auf Basis der ISO 9001:2015 Forderungen kennen. Der Schwerpunkt liegt auf den automobilspezifischen Besonderheiten und ihren Bezug zu ergänzenden branchenspezifischen Anforderungen.

### INHALTE

#### **Entstehung und Ziele der IATF 16949 - Qualitätsmanagement Automobil**

- Übersicht und Entwicklung der automobilspezifischen Forderungen - von der ISO TS 16949 zur IATF
- Aufbau und Struktur des Standards IATF 16949
- Ergänzung zur ISO 9001

#### **Forderungen der IATF 16949:2016 - insbesondere:**

- Anforderungen an die Unternehmensverantwortung und die Managementbewertung
- Anforderungen an das Management produktsicherheitsrelevanter Produkte und Produktionsprozesse
- Prozessanforderungen an die Rückverfolgbarkeit
- Anforderungen an Produkte mit integrierter Software
- Prozess des Gewährleistungsmanagements unter Berücksichtigung der Methoden zur Schadteilanalyse und des NTF - Prozesses (No Trouble Found)
- Zulassung, Bewertung und Entwicklung von Lieferanten und Anforderungen zu deren Auditierung

#### **Grundlagen und Erwartungen des Standards**

- Grundlagen des automobilen Prozessansatzes - Anwendungshilfen zur Umsetzung
- Inhalt der Forderungen der IATF 16949 im Vergleich zur ISO 9001 und VDA 6.1
- Lösungswege zur Umsetzung der Anforderungen
- Praxisübung: Prozessstudie mit dem Turtle-Modell

#### **Interpretation und Forderungen der IATF 16949 - Einführung Qualitätsmanagement Automobil**

- Das Qualitätsmanagementsystem
- Praxisübung: Interpretation des Standards im Allgemeinen
- Führung und Verpflichtung



- Praxisübung: Interpretation der Anforderungen an Führung, die Qualitätspolitik, Zielsetzungen, etc.
- Schnellüberblick zu den Themen: FMEA, APQP, PPAP, SPC / MSA
- Das Turtle-Modell im Detail
- Kundenspezifische Forderungen
- Zweck und Inhalt einer QM-System Selbstbewertung

#### Zertifizierungsablauf

- Ablauf einer IATF 16949 Zertifizierung
- Schriftliche Prüfung

## IHR NUTZEN

Sie lernen in dieser IATF 16949 Ausbildung zur Einführung & Zertifizierung eines QM-Systems im Bereich Qualitätsmanagement Automobil die Forderungen des Standards auf Basis des prozessorientierten Ansatzes der ISO 9001 kennen. Sie lernen die Forderungen des Standards zu interpretieren, erfolgreich umzusetzen diese ggf. in ein bestehendes QM-System zu integrieren und das System dauerhaft erfolgreich zu betreiben!

## ZIELGRUPPE

QMBs, Qualitätsmanager, Auditoren sowie Qualitätsleiter und Führungskräfte, die mit der Einführung, Betreuung oder Weiterentwicklung eines QM-Systems auf Basis der IATF 16949 betraut sind.

## VORAUSSETZUNGEN

Grundkenntnisse in QM-Systemen, wie DIN EN ISO 9001 sind wünschenswert

## ZERTIFIKAT

Sie erhalten eine Qualifikationsbescheinigung zur Teilnahme an dieser Schulung. Mit bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat, welches Sie für die Anmeldung zum 1st Party Auditor benötigen.

<b>Kursname:</b>	<b>18xxx - IATF</b>
<b>Dauer:</b>	<b>3 Tage</b>
<b>Teilnahmegebühr:</b>	<b>950,00 € zzgl. MwSt. im Preis sind die Unterlagen und Verpflegung enthalten</b>
<b>Max. Teilnehmer:</b>	<b>10 Personen</b>
<b>Termine und Veranstaltungsort:</b>	<i>...finden Sie unter</i> <b>www.ims-schulungen.de</b>

Weitere Informationen und Details zur Anmeldung finden Sie auf den letzten drei Seiten!



# MEDIZINPRODUKTEBERATER UND SICHERHEITSBEAUFTRAGTER NACH §§ 31 und 31 MPG

Ein Medizinprodukteberater ist, wer berufsmäßig Fachkreise fachlich informiert oder in die sachgerechte Handhabung der Medizinprodukte einweist. Er darf diese Tätigkeit nur ausüben, wenn er die für die jeweiligen Medizinprodukte erforderliche Sachkenntnis hat. Hierzu ist auch eine regelmäßige Schulung Voraussetzung. Wir bieten Ihnen diesen Kurs als E-Learning an.

## INHALTE

- Gesetzliche Grundlagen des Medizinprodukterechts
  - EG-Richtlinien
  - Das Medizinproduktegesetz und dazugehörige Definitionen und Begriffsbestimmungen
- Konformitätsbewertungsverfahren
  - Risikoklassen
  - Klassifizierungsregeln
- Beobachtungs- und Meldesystem
  - Anzeigepflicht und Überwachung
  - Vorkommnisse
  - Die Medizinprodukte-Sicherheitsplanverordnung
- Aufgaben und Verantwortlichkeiten des Medizinprodukteberaters
- Aufgaben und Verantwortlichkeiten des Sicherheitsbeauftragten für Medizinprodukte
- Änderungen und Neuerungen in der Gesetzgebung
- Das Seminar bietet ausreichende Gelegenheit zur Diskussion und Beantwortung Ihrer persönlichen Fragen.
- Schriftliche Prüfung

## IHR NUTZEN

- Sie erfüllen die gesetzlichen Vorgaben als Medizinprodukteberater gemäß § 31 Medizinproduktegesetz.
- Sie verfügen über die erforderliche Sachkenntnis, um Fachkreise über Ihr Medizinprodukt zu informieren.
- Als Medizinprodukteberater können Sie in die sachgerechte Handhabung Ihrer Medizinprodukte einweisen.

## ZIELGRUPPE

- Hersteller, Einführer, Inverkehrbringer und EU-Bevollmächtigte von Medizinprodukten
- Medizinprodukteberater, Sicherheitsbeauftragte
- Mitarbeiter, die Fachkreise über Medizinprodukte informieren
- Mitarbeiter Vertriebsinnendienst und Vertriebsaußendienst
- Mitarbeiter im Callcenter

## VORAUSSETZUNGEN

Es sind keine Voraussetzungen notwendig.

## ZERTIFIKAT

Nach erfolgreichem Abschluss des Kurses erhalten Sie ein Zertifikat.

**Kursname:** E-Learning – MPG  
**Dauer:** ca. 60 Minuten  
**Aufgeteilt in 4 verschiedene Module**

**Teilnahmegebühr:** Dieser E-Learningkurs kostet 100,00 € inkl. MwSt. und kann über PayPal bezahlt werden.

**Buchung und Start über [www.ims-schulungen.de](http://www.ims-schulungen.de)**

Weitere Informationen und Details zur Anmeldung finden Sie auf den letzten drei Seiten!

FAKTEN

SEMINAR

## ORGANISATION NACH DER 5-S-METHODE

Gemäß des fernöstlichen Ursprungs des Lean Management bilden die fünf „S“ die Anfangsbuchstaben japanischer Begriffe. Sie lassen sich allerdings auch frei ins Deutsche übertragen – zum Beispiel mit „Sortieren (aussortieren)“, „Sauberkeit“ (aufräumen), „Stellen (ordentlich hinstellen)“, „Säubern (reinigen)“ und „Selbstdisziplin“.

5-S ist die Methode, bei der sich unsere Kursteilnehmer stets fragen:  
Warum haben wir diese Arbeitsweise nicht schon längst selbst oder mit aller Konsequenz durchgeführt? Während des Workshops und danach werden Sie Ihre Abläufe am Arbeitsplatz standardisieren. Sie werden nur die Gegenstände am Arbeitsplatz führen, die Sie tatsächlich benötigen und jedem Gegenstand genau einen Platz zuweisen.

### INHALTE

- Grundlagen, Methoden und Prinzipien von Lean Management
- Führen im Veränderungsprozess
- Die drei Hauptsäulen der Verlustquellen im Toyota Production System
- Die sieben Arten der Verschwendung
- Bedeutung und Ziele der 5-S-Methode - Was ist 5-S?
- Umsetzung der 5-S-Methode - wir zeigen Ihnen den Nutzen der 5-S-Methode:
  - S1 – Sortieren
  - S2 – Setzen/Anordnen
  - S3 – Sauberkeit
  - S4 – Standardisierung
  - S5 – Selbstdisziplin

In Planspielen lernen die Teilnehmer die wichtigsten 5-S-Methoden erfolgreich einzusetzen und messbare Verbesserungen zu erzielen. Nachfolgend zeigen wir Ihnen beispielhaft mögliche Planspiele aus der 5-S-Methode-Schulung.

### IHR NUTZEN

Es zeigt sich, dass durch eine neue Organisation der Arbeitsplätze eine Produktivitätssteigerung von 5 % möglich ist. Hierzu müssen aber alle mitwirken: der Mitarbeiter, das Team und das Management.

### ZIELGRUPPE

Für alle Mitarbeiter, Abteilungen und Branchen anwendbar.

### VORAUSSETZUNGEN

Es sind keine speziellen Vorkenntnisse für die Teilnahme erforderlich.

### ZERTIFIKAT

Sie erhalten eine Qualifikationsbescheinigung zur Teilnahme an dieser Schulung.

<b>Kursname:</b>	<b>5xxx – 5-S</b>
<b>Dauer:</b>	<b>1 Tag</b>
<b>Teilnahmegebühr:</b>	<b>400,00 € zzgl. MwSt. im Preis sind die Unterlagen und Verpflegung enthalten</b>
<b>Max. Teilnehmer:</b>	<b>10 Personen</b>
<b>Termine und Veranstaltungsort:</b>	<i>...finden Sie unter</i> <b>www.ims-schulungen.de</b>

Weitere Informationen und Details zur Anmeldung finden Sie auf den letzten drei Seiten!

# MOTIVATION UND FÜHRUNG DER MITARBEITER

Die Leistungsträger des Unternehmens sind seine Mitarbeiter. Bedingungen so zu gestalten, dass die Mitarbeiter nachhaltig Leistung entfalten und Zufriedenheit entwickeln, ist der entscheidende Faktor unternehmerischen Erfolgs. In besonderer Verantwortung steht dabei die Führungskraft. Im Mittelpunkt des Lehrgangs stehen die grundlegenden Fähigkeiten, um diese Herausforderung aktiv anzunehmen und gemeinsam mit den Mitarbeitern erfolgreich zu meistern.

## INHALTE

### SITUATIVES FÜHREN

- Führungsstile, Führungspersönlichkeit und Führungsverhalten
- Anpassung des Führungsverhaltens an die entscheidenden Bedingungen, wie Mitarbeiterreife und Belastung
- die Maslow'sche Bedürfnispyramide

### SELBSTREFLEXION

- Wahrnehmung und Verständigung

### GESPRÄCHE FÜHREN

- verschiedene Gesprächssituationen trainieren
- Mitarbeitergespräche vorbereiten und führen

### MOTIVATION

- Leistungsbereitschaft und Leistung
- Arbeitszufriedenheit
- Merkmale der Tätigkeit
- Gestaltung von Arbeitsabläufen

### ÜBERZEUGUNG

- Einstellungen nachhaltig verändern und sichern
- Erwinde Deine Mitarbeiter, wenn sie es gut machen

### ZIELVEREINBARUNG

- Ziele ableiten, vereinbaren, formulieren und kontrollieren

### FÜHRUNG VON GRUPPEN

- Entwicklung, Gruppendynamik, Gruppenleistung

### KONFLIKTE

- Konflikte erkennen, bewältigen und vorbeugen

### CHANGEMANAGEMENT

- Ideen anregen, aufnehmen, umsetzen
- Wandel der Organisation fördern und begleiten

## IHR NUTZEN

Nach dem Besuch dieses Lehrgangs werden die Teilnehmer in der Lage sein, ihre Teams entsprechend dem Unternehmensleitbild zu hoher Wertschöpfung und zu Höchstleistungen zu führen.

## ZIELGRUPPE

Führungs- und Führungsnachwuchskräfte aus allen Bereichen des Unternehmens, die erfolgreich und zielorientiert Mitarbeiter/-innen führen wollen.

## VORAUSSETZUNGEN

Es sind keine speziellen Vorkenntnisse für die Teilnahme erforderlich.

## ZERTIFIKAT

Sie erhalten eine Qualifikationsbescheinigung zur Teilnahme an dieser Schulung.

<b>Kursname:</b>	<b>12xxx – Mitarbeiterführung</b>
<b>Dauer:</b>	<b>2 Tage</b>
<b>Teilnahmegebühr:</b>	<b>650,00 € zzgl. MwSt. im Preis sind die Unterlagen und Verpflegung enthalten</b>
<b>Max. Teilnehmer:</b>	<b>10 Personen</b>
<b>Termine und Veranstaltungsort:</b>	<i>...finden Sie unter</i> <b>www.ims-schulungen.de</b>

Weitere Informationen und Details zur Anmeldung finden Sie auf den letzten drei Seiten!

# RHETORIK- UND FÜHRUNGSKRÄFTESEMINAR

Selbst die beste Idee will positiv und wirkungsvoll vermittelt sein. Die Führungsrhetorik lehrt die Kunst der Überzeugung, der gekonnt authentischen Selbstdarstellung und des sicheren Auftretens — sowohl in kleinen als auch vor großen Gruppen. In diesem Intensivtraining erfahren Sie Gesetzmäßigkeiten, die durch langjährige, nachhaltige Analyse der besten Redner ermittelt wurden.

## INHALTE

- Psychologische Grundlagen
- Unsicherheit, Lampenfieber, Nervosität
- Individuelle Verbesserung Ihrer Rhetorik
- Sprechbewusstsein und Körpersprache
- Empfängerorientierung
- Schwierige Situationen gekonnt meistern
- Rhetorische Schlagfertigkeit entwickeln
- die Maslow'sche Bedürfnispyramide
- Mitarbeitergespräche vorbereiten und nutzenorientiert führen
- Zwei-Faktoren-Theorie nach Herzberg
- Hygienefaktoren nach Herzberg

## IHR NUTZEN

Sie lernen die Macht und Einflussmöglichkeiten der Sprache und somit die Kraft der Führungsrhetorik kennen und trainieren diese intensiv in Kleingruppen.

- Sie erkennen, wie Sie sich durch die Art Ihres Auftretts und Ihrer Aussage in Ihrer Außenwirkung vorteilhaft von anderen unterscheiden.
- Sie wissen, wie man einen Spannungsbogen aufbaut, ein Publikum sowohl auf der Sach- als auch auf der Emotionsebene abholt.
- Sie trainieren, Ihre Körpersprache authentisch und wirkungsvoll einzusetzen.
- Sie fangen schwierige Situationen konstruktiv auf.
- Sie gehen mit Lampenfieber und Stress bewusst um.
- Sie vermitteln komplizierte Sachverhalte verständlich und anschaulich.
- Sie referieren vor jedem Publikum souverän und packend.

## ZIELGRUPPE

Erfahrene und neu ernannte Führungskräfte in allen Bereichen.

## VORAUSSETZUNGEN

Es sind keine speziellen Vorkenntnisse für die Teilnahme erforderlich.

## ZERTIFIKAT

Sie erhalten eine Qualifikationsbescheinigung zur Teilnahme an dieser Schulung.

<b>Kursname:</b>	<b>11xxx - Rhetorik</b>
<b>Dauer:</b>	<b>2 Tage</b>
<b>Teilnahmegebühr:</b>	<b>650,00 € zzgl. MwSt. im Preis sind die Unterlagen und Verpflegung enthalten</b>
<b>Max. Teilnehmer:</b>	<b>10 Personen</b>
<b>Termine und Veranstaltungsort:</b>	<i>...finden Sie unter</i> <b>www.ims-schulungen.de</b>

Weitere Informationen und Details zur Anmeldung finden Sie auf den letzten drei Seiten!



## NEU AB 2019!

Seit 2019 kooperiert die IMS GmbH mit einem starken und erfahrenen Partner im technischen Bereich. Die Firma Efinger Consulting steuert in dieser Kooperation langjähriges und fundiertes technisches Wissen bei.

### definieren, messen, analysieren, verbessern und kontrollieren von Prozessen

Lean Manufacturing ■ Six Sigma ■ Schulungen  
Workshops ■ SPC ■ Prozessoptimierung ■ MSA

- ▼ Qualitätskosten
- ▼ Prozesskosten
- ▼ Fehlerquote
- ▼ Stillstandszeiten
- ▲ Kundenzufriedenheit
- ▲ Effizienz & Effektivität
- ▲ Umsatz & Gewinn
- ▲ Liefertermintreue



**Efinger**  
consulting

**Efinger Consulting**  
Bahnhofstr. 64/1  
78665 Frittlingen  
07426 4200030  
info@efinger-consulting.de  
www.efinger-consulting.de

# QUALITÄTSSICHERUNG FÜR JEDERMANN

In diesem Seminar werden Hilfsarbeiter und angelernte Mitarbeiter sensibilisiert, dass auch sie ein wesentlicher Bestandteil der Qualitätskette sind.

Nach der Schulung sind die Teilnehmer in der Lage Zeichnungen zu lesen, deren Bestandteile zu deuten und Messmittel selbständig richtig einzusetzen um Fehlmessungen zu verhindern. Außerdem erkennen die Teilnehmer Annäherungen an Toleranzgrenzen frühzeitig, wodurch Schlechteile abgewandt werden und vermeidbare Fehlerkosten auf ein Minimum reduziert werden können.

## INHALTE

### Technische Zeichnung lesen und deuten lernen

- Normen und ihre Rechtsverbindlichkeit
- Darstellung der Grundelemente wie Schriftkopf, Zeichnungsindex und allgemeine Angaben in Zeichnungen
- Erläuterung der verschiedenen Darstellungen und Ansichten in Zeichnungen
- Maßeintragungen wie Bemaßung und Maßlinien
- Erläuterung von Prüf- und Hilfsbemaßungen
- Anriss der Oberflächenangaben und deren Bedeutung in der Fertigung
- Erläuterung von Form- und Lagetoleranzen (Rundheit, Rundlauf) sowie deren Notwendigkeit in der Weiterbearbeitung
- praktische Übungen

### Toleranzen erkennen und berechnen können

- Allgemeintoleranzen
- Passungstoleranzen
- Maßtoleranzen als Zeichnungsangabe
- Gewindetoleranzen
- Toleranzfelder und deren Wichtigkeit zur prozesssicheren Fertigung
- praktische Übungen

### Richtiger Umgang und Einsatz von Messmitteln

- Grundlegende Begriffe wie Kalibrierung, Justierung, Messabweichungen
- Verwendung seiner eigenen Sinne beim Messvorgang
- Unterschied zwischen Hilfs- und Messmittel
- Gefahren von Messabweichungen und deren Abstellmaßnahmen

- Nonius richtig ablesen lernen
- welche Handmessmittel sind aufgrund von Messabweichungen überhaupt zur Messung geeignet
- Umgang und Lagerung von Messmitteln sowie Preisübersicht von Messmitteln zur Sensibilisierung der Mitarbeiter
- praktische Übungen

## VORAUSSETZUNGEN

Es sind keine speziellen Vorkenntnisse für die Teilnahme erforderlich.

## ZERTIFIKAT

Die Teilnehmer erhalten eine Seminarbescheinigung



**Kursname:** 23.xxx – QS für Jedermann  
**Dauer:** 1 Tag von 9.00 – 17.00 Uhr

**Teilnahmegebühr:** 300,00 € zzgl. MwSt.  
im Preis sind die Unterlagen und Verpflegung enthalten

**Max. Teilnehmer:** 10 Personen

**Termine und Veranstaltungsort:** ...finden Sie unter  
[www.ims-schulungen.de](http://www.ims-schulungen.de)

Weitere Informationen und Details zur Anmeldung finden Sie auf den letzten drei Seiten!

Kooperationsveranstaltung mit Efinger Consulting



# TECHNISCHE GRUNDLAGEN VERWALTUNG

In dieser Schulung wird den kaufmännischen Angestellten grundlegendes technisches Fachwissen vermittelt.

Nach dem Besuch der Schulung, können die Teilnehmer präzisere Anfragen bei Lohnfertigern und Rohmaterialhändlern stellen, wodurch langwierige Nachfragen vermieden und Kosten gesenkt werden. Außerdem werden Fehlanfragen minimiert, sowie das Zusammenspiel von Fertigung und Verwaltung optimiert.

## INHALTE

### Technische Zeichnung lesen und deuten lernen

- Normen und ihre Rechtsverbindlichkeit
- Darstellung von Grundelementen wie Schriftkopf, Zeichnungsindex und allgemeine Angaben in Zeichnungen
- Erläuterung der verschiedenen Darstellungen und Ansichten in Zeichnungen
- Maßeintragungen wie Bemaßung und Maßlinien
- praktische Übungen

### Werkstofftechnik

- Bezeichnungssystem der Stähle
- Erläuterungen zu den verschiedenen Stahlsorten wie Vergütungs- und Einsatzstähle
- Übersicht der Wärmebehandlungsmöglichkeiten
- Erläuterungen der verschiedenen Aluminiumlegierungen und Buntmetalle
- Aufbau und Normvergleich der Werkszeugnisse 3.1
- Zusammenspiel zwischen Werkstoffeinkauf und Fertigung

### Fertigungsverfahren

- Fertigungsverfahren mit geometrischer bestimmter Schneide
- Fertigungsverfahren mit geometrischer unbestimmter Schneide
- Vor- und Nachteile der verschiedenen Fertigungsverfahren
- Preisbeispiele der verschiedenen Fertigungsverfahren Messung geeignet

## VORAUSSETZUNGEN

Es sind keine speziellen Vorkenntnisse für die Teilnahme erforderlich.

## ZERTIFIKAT

Die Teilnehmer erhalten eine Seminarbescheinigung



**Kursname:** 22.xxx – Technische Grundlagen Verwaltung  
**Dauer:** 1 Tag von 9.00 – 17.00 Uhr

**Teilnahmegebühr:** 400,00 € zzgl. MwSt.  
im Preis sind die Unterlagen und  
Verpflegung enthalten

**Max. Teilnehmer:** 10 Personen

**Termine und  
Veranstaltungsort:** ...finden Sie unter  
[www.ims-schulungen.de](http://www.ims-schulungen.de)

Weitere Informationen und Details zur Anmeldung  
finden Sie auf den letzten drei Seiten!

Kooperationsveranstaltung mit Efinger Consulting

## WERKERSELBSTKONTROLLE

In dieser Aufbaustufe lernen Mitarbeiter komplexe Bauteile richtig deuten und messen. Oberflächenangaben wie „Drallfrei“ oder „Traganteil“ gewinnen immer mehr Bedeutung in der Finish-Bearbeitung, welche in dieser Schulung ausführlich behandelt werden. Weiterhin werden hier Form- und Lageabweichungen im Dreh-, Fräs- und Schleifbereich näher erläutert, sowie mögliche Fehlerursachen und Lösungen für die Fertigung dargestellt. Somit ist dieser Kurs auch für erfahrene Hilfsarbeiter und Maschinenbediener geeignet.

## INHALTE

### Technische Zeichnung lesen und deuten lernen

- Übersicht möglicher Freistiche und deren Wichtigkeit bei einer möglichen Weiterverarbeitung und Montage von zusätzlichen Komponenten
- Übersicht von Zentrierbohrungen und Erläuterung für deren Wichtigkeit bei einer möglichen Weiterverarbeitung
- Rändelvarianten sowie entsprechende Werkzeugauswahl
- Oberflächenangaben bis hin zu Traganteil kennen, deuten und fertigen lernen
- Erläuterung aller Form- und Lagetoleranzen und möglicher Fehlerursachen
- Berücksichtigung von Vormaßen zur Wärmebehandlung oder zur mechanischen Weiterbearbeitung
- praktische Übungen

### Richtiger Umgang und Einsatz von Messmitteln

- fehlerfreie Messung von Passfedernuten
- mögliches messen von Form- und Lagetoleranzen mit Hilfe von Handmessmitteln
- Messabweichungen aufgrund von Form- und Lageabweichungen erkennen und verstehen
- Vorteile von Werker selbstkontrolle
- Umgang und Lagerung von Messmitteln sowie Preisübersicht von Messmitteln zur Sensibilisierung der Mitarbeiter
- praktische Übungen

## VORAUSSETZUNGEN

Es sind keine speziellen Vorkenntnisse für die Teilnahme erforderlich.

## ZERTIFIKAT

Die Teilnehmer erhalten eine Seminarbescheinigung



**Kursname:** 24.xxx – WEerker selbstkontrolle  
**Dauer:** 1 Tag von 9.00 – 17.00 Uhr

**Teilnahmegebühr:** 300,00 € zzgl. MwSt.  
 im Preis sind die Unterlagen und Verpflegung enthalten

**Max. Teilnehmer:** 10 Personen

**Termine und Veranstaltungsort:** ...finden Sie unter [www.ims-schulungen.de](http://www.ims-schulungen.de)

Weitere Informationen und Details zur Anmeldung finden Sie auf den letzten drei Seiten!

Kooperationsveranstaltung mit Efinger Consulting



## VERANSTALTUNGSORT/ SEMINARHOTEL

Die jeweiligen Veranstaltungsorte finden Sie auf unserer Homepage:  
[www.ims-schulungen.de](http://www.ims-schulungen.de)

Gerne buchen wir für Sie auch ein passendes Hotelzimmer in der Nähe  
des Veranstaltungsortes.

## ANMELDUNG

**Bitte melden Sie sich online ([www.ims-schulungen.de](http://www.ims-schulungen.de)),  
per E-Mail oder Fax an.**

## WICHTIGE HINWEISE

### 1. ANMELDUNG UND AUFTRAGSERTEILUNG

1.1 Anmeldungen zu Seminaren müssen schriftlich erfolgen (per Post, Fax, E-Mail) und werden erst rechtswirksam, wenn sie durch uns schriftlich bestätigt werden. Bei Seminaren mit begrenzter Teilnehmerzahl werden die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Die Daten der Teilnehmer werden für interne Zwecke elektronisch verarbeitet. Die mit der Anmeldung einhergehenden Daten werden unter Beachtung der Datenschutzbestimmungen gespeichert.

1.2 Alle Preise verstehen sich netto ohne der zum Zeitpunkt der Lieferung / Leistung gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Der Preis eines Seminars versteht sich, sofern in der Programmbeschreibung nicht ausdrücklich eine andere Regelung angeführt ist, als Preis für die Veranstaltung, alle Materialien, Unterlagen, Handouts und Teilnahmebescheinigungen sowie der Verpflegung des Veranstaltungsortes. Kosten für Hotelübernachtungen müssen vom Teilnehmer selbst beglichen werden.

1.3 Die Rechnungsstellung erfolgt mit der Seminarbestätigung. Rechnungen für Seminare sind zahlbar sofort, rein netto.

1.4 Teilnahmebescheinigungen und Zertifikate werden erst nach vollständiger Zahlung und nach Ende der Veranstaltung per Post an die jeweils angegebene Rechnungsadresse verschickt.

1.5 Bei Anmeldung mit einem von uns ausgestellten Gutschein, muss die Gutscheinnummer vermerkt sein. Gutscheinbeträge nach Erhalt der Rechnung können nicht berücksichtigt werden. Pro Teilnehmer und Veranstaltung ist nur ein Gutschein anrechenbar. Der Gutschein wird nicht als Geldwert ausgegeben. Die Gültigkeitsdauer richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

### 2. RÜCKTRITTE, STORNIERUNG UND UMBUCHUNG

2.1 Bei Seminaren müssen Rücktritte von bereits schriftlich angemeldeten Teilnehmern schriftlich erfolgen. Für die Stornierung werden folgende Bearbeitungsgebühren erhoben:

2.1.1 Bis 2 Wochen vor Seminarbeginn: 10 % der Seminargebühr (zzgl. MwSt.).

2.1.2 Innerhalb von 2 Wochen vor Seminarbeginn: 30% der Seminargebühr (zzgl. MwSt.).

2.1.3 Bei Nichterscheinen zum Seminartermin ohne vorherige Abmeldung: 100% der Seminargebühr (zzgl. MwSt.). Vorstehendes entfällt für den Fall, dass der absagende Teilnehmer einen zahlenden Ersatzteilnehmer (Vertreter) stellt oder den Kurs umbucht.

2.2.1 Bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: kostenlos

2.2.2 4 - 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 100,- € (zzgl. MwSt.)

2.2.3 Innerhalb von 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 50% der Veranstaltungsgebühr (zzgl. MwSt.)

### 3. ZIMMERRESERVIERUNGEN

Die IMS Institut für Management-Systeme GmbH hält für die Teilnehmer an Seminarveranstaltungen ein Zimmerkontingent bereit. Gerne übernehmen wir die Zimmerreservierung für Sie. Geben Sie Ihre Wünsche einfach bei der Bestellung mit an..

# ANMELDUNG

---

Bitte melden Sie sich online ([www.ims-schulungen.de](http://www.ims-schulungen.de)),  
per E-Mail oder Fax an.



**Institut für  
Management-Systeme GmbH**

Wolf-Hirth-Str. 2

78588 Denkingen

Fon: +49 (0) 74 24 / 98 230 -15

Fax: +49 (0) 74 24 / 98 230 -22

[info@ims-management.de](mailto:info@ims-management.de)

[www.ims-management.de](http://www.ims-management.de)

[www.ims-schulungen.de](http://www.ims-schulungen.de)